

STUDIEGRUPPE- SAMTALER

Faciliteret mediation – struktur til samtale for gruppe i samarbejdsvanskeligheder:

FORMÅL:

At grupper i vanskeligheder kan sætte ord på oplevelser og behov og lave konkrete aftaler for det fremadrettede samarbejde gennem en struktureret samtale. Samtalen ledes af 1 eller 2 facilitatorer (fx en underviser, studiegruppfacilitator, studievejleder eller studerende).

DELTAGERANTAL:

En gruppe og 1-2 facilitatorer.

TIDSFORBRUG:

60 minutter.

MATERIALER/KRAV TIL FYSISKE RAMMER:

Et lukket lokale med bord og stole. Papir og blyanter. Tavle.

GODE RÅD:

Deltagerne kan afslutningsvis tage et billede af de fælles aftaler på tavlen. Har gruppen tidligere udarbejdet en samarbejdsaftale, opfordres gruppen til at reformulere deres samarbejdsaftale med henblik på at indarbejde de formulerede ønsker for samarbejdspraksis ind i samarbejdsaftalen.

BESKRIVELSE:

1. Velkomst: Facilitator anerkender studiegruppen for at håndtere udfordringer i studiegruppen professionelt. Konflikter udfordrer studiegruppens kommunikationskultur, og disse kan ved en god håndtering være en gave for studiegruppens fremadrettede kommunikationskultur.
2. Facilitator definerer rammen og spillereglerne for processen.
 - a. Tavshedspligt.
 - b. Respektfuld tone.
 - c. Facilitator styrer processen.
 - d. Der findes ingen rigtige eller forkerte forståelser af en konflikt. I samtalen er der fokus på, at alle får plads til at italesætte deres oplevelse af samarbejdet.
3. Hver deltager får fem minutter til at skrive stikord ned til to følgende spørgsmål:
 - a. Hvordan oplever jeg min studiegruppes samarbejde? (Fakta)
 - b. Hvordan har jeg det i gruppen? (Følelser)
4. De studerende læser deres formuleringer højt for hinanden. Efter hver studerendes oplæsning gentager eller reformulerer en af de øvrige deltagere i studiegruppen oplæserens besvarelse. Facilitator spørger oplæser til, om reformuleringen er fyldestgørende.

STUDIEGRUPPE- SAMTALER

Når svaret er ja, går man videre til næste studiegruppe-deltager.

5. Facilitator samler op på de svar, der er kommet på 3a og 3b.
6. Med udgangspunkt i ovenstående runde, tænker de studerende på, hvordan de kan forholde sig til deres samarbejdspraksis i et fremadrettet perspektiv. Hver studiegruppedeltager får fem minutter til at skrive stikord ned til spørgsmålet:
 - a. Hvad har jeg selv brug for i gruppensamarbejdet? (Behov)
 - b. Hvad kan jeg gøre for at støtte studiegruppens fremtidige samarbejdspraksis? (Handling)
7. Hver deltager læser sine formuleringer til 6a og 6b højt. Facilitator samler løbende op på de deltagernes formuleringer og noterer de forslag til konkrete aftaler for gruppens fremtidige samarbejdspraksis på tavlen.
8. De studerende taler om, hvilken fælles formulering af ønske om fremtidig samarbejdspraksis, de vil arbejde for med udgangspunkt i konkrete behov og tiltag.
9. Afslutning. Facilitator runder af: Hvordan har hver deltager det nu? Hvad har mediationen gjort ved den umiddelbare oplevelse af konflikten?
10. Facilitator og gruppen aftaler en opfølgende mødedato 14-30 dage frem i tiden, hvor der evalueres på gruppens arbejde med de nye aftaler og tiltag. Farvel og tak.